

# 江西服装学院文件

江服校发〔2022〕42号

## 关于印发《江西服装学院服务承诺制度》的 通知

各学院（部）、各部门：

经（2021-2022）第2学期第10次校长办公会审议通过，现将《江西服装学院服务承诺制度》印发给你们，请认真贯彻执行。



# 江西服装学院服务承诺制度

为了进一步提升学校教育教学质量，加强与学生、家长及社会各界的沟通，树立学校良好形象，提高满意度、认可度。我们将通过明确的服务承诺，为师生提供更优质、高效、便捷的服务，推动学校事业高质量发展，特制定本服务承诺制度。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人的根本任务，以努力办好人民满意教育为宗旨，以国家法律法规和校纪校规为依据，以生为本、尊师重教，强化服务意识，严守诚信承诺，注重监督检查，创造风清气正、和谐有序的最美校园。

## 二、服务承诺内容

### （一）教育教学承诺：

1. 严格按照教学大纲和教学计划进行教学，教师将认真备课授课，创新教学方式方法，确保教学质量。

2. 建立教学质量监督和评估机制，对教学全过程进行监督和评估，及时完善和改进教学方法，促进教学秩序的规范性和学业水平的真实性。

3. 学校将提供丰富多样的教学资源，支持学生的个性化发展。

4. 教师将关注学生的学习进步，及时给予指导和帮助。

### **(二) 学生管理承诺:**

1. 学校将严格遵守国家法律法规，落实奖助贷政策，保障学生的合法权益。

2. 学生管理部门将提供心理辅导、生涯规划等支持，促进学生的全面发展。

3. 学校积极拓展就业岗位，组织校园专场招聘活动，指导和帮助毕业生就业。

4. 学校将加强校园安全管理，确保学生的人身安全。

### **(三) 行政管理承诺:**

1. 行政人员将提高服务意识，主动为学生、教职工提供便利。

2. 学校将优化办事流程，提高行政效率，减少师生办事时间成本。

3. 学校将加强信息公开，确保师生了解学校各项政策、规定。

4. 学校采取挂式信箱、企业微信、官网校长信箱等方式，畅通信访渠道，及时回复和解决师生利益诉求。

### **(四) 后勤保障承诺:**

1. 接待热情、用语文明，对服务对象的意愿、要求作认真负责的了解，确保有始有终地做好服务。

2. 加强学校各食堂、档口的管理，严格按照操作流程，确保

食品安全。

3. 认真做好学校设备设施的经常性维修保养，及时回复和处理师生报修申请，确保设备设施运行良好。

4. 加强校车管理和运行，服务周到，确保行车安全。

### **三、服务承诺的实施与监督**

#### **（一）实施：**

1. 各相关部门要严格按照服务承诺内容履行职责，确保承诺的兑现。

2. 学校将定期组织培训，提升师生对服务承诺制度的认识和执行力。

#### **（二）监督：**

1. 学校设立服务监督机构，负责受理师生、家长及社会各界的投诉和建议。

2. 学校定期对服务承诺制度执行情况进行检查和评估，及时发现问题并整改。

3. 学校将公开服务承诺制度的执行情况和评估结果，接受社会监督。

### **四、服务承诺的改进与完善**

1. 学校将根据师生、家长及社会各界的反馈和建议，不断完善服务承诺内容，提高服务质量。

2. 学校将定期对服务承诺制度进行修订和更新，以适应教育改革和社会发展的需求。

## 五、附则

1. 本制度自发布之日起执行。

2. 本制度的解释权归学校所有。

通过实施服务承诺制度，我们将为师生提供更优质的教育服务，为学校的持续发展奠定坚实基础。我们期待与社会各界共同努力，共同推动学校的进步和发展。